

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

účinné od ..... 2023

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují obchodní a právní vztahy vznikající a trvající v souvislosti s používáním platformy Senditrack provozované společností Dealpro, s.r.o., se sídlem Skuteckého 1705/3a, Řepy, 163 00 Praha 6, IČ: 066 96 724 (dále jen „**Provozovatel**“).

Cílem platformy SendiTrack je propojit nabídku a poptávku přepravních služeb, zefektivnit využití volných kapacit přepravců v nákladní přepravě prostřednictvím třídění vhodných poptávek pomocí pokročilého algoritmu.

Platforma SendiTrack je určena výhradně právnickým osobám a podnikajícím fyzickým osobám.

Nedílnou součástí těchto Podmínek je také příloha č. 1 – Ceník.

## 1. DEFINICE A JEJICH VÝKLAD

**Marketingová akce** znamená slevu či jinou akci, kdy Provozovatel nabídne Zákazníkům nižší cenu za Předplatné pro zobrazení Rozšířených funkcí.

**Podmínky** znamenají tyto obchodní podmínky.

**Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění

**Osobní údaje** znamenají osobní údaje o Uživateli ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

**Platforma** znamená webové prostředí na adrese [www.senditrack.cz](http://www.senditrack.cz).

**Provozovatel** znamená společnost Dealpro, s.r.o., se sídlem Skuteckého 1705/3a, Řepy, 163 00 Praha 6, IČ: 066 96 724.

**Předplatné** znamená peněžitě plnění, po jehož uhrazení budou Zákazníkům dostupné Rozšířené funkce Platformy, a to po dobu na kterou bylo Předplatné uhrazeno.

**Přepravce** znamená osobu nabízející prostřednictvím Platformy své služby Zákazníkům.

**Rozšířené funkce** znamenají funkce Platformy, které jsou přístupné pouze Zákazníkům, kteří uhradili Předplatné (např. možnost Zákazníka poptat přepravní služby konkrétního Přepravce prostřednictvím Platformy).

**Uživatel** znamená osobu, která přistupuje k Platformě jménem Přepravce či Zákazníka (zaměstnanec, zmocněnec, prokurista, statutární orgán či podnikající fyzická osoba).

**Zákazník** znamená osobu poptávající služby Přepravců.

**Základní funkce** znamenají funkce Platformy, které jsou přístupné všem (např. registrace, základní zobrazení).

## 2. REGISTRACE

- 2.1. Uživatel je povinen při registraci do Platformy uvést správně a úplně všechny vyplňované údaje.
- 2.2. Po registraci je Uživatel povinen doplnit správně a úplně všechny údaje o své firmě, které jsou vyžadovány Platformou.
- 2.3. Samotná registrace Přepravce ani Zákazníka není zpoplatněna.

### **3. FUNGOVÁNÍ PLATFORMY**

- 3.1. Platforma slouží zejména k tomu, aby spolu mohli Převavce a Zákazník, který uhradil Provozovateli Předplatné, vstoupit do bilaterálních smluvních vztahů a uzavřít smlouvu o přepravě věcí ve smyslu § 2555 Občanského zákoníku či obdobnou smlouvu nebo dohodu, a to bez účasti Provozovatele.
- 3.2. Provozovatel je povinen udržovat funkčnost a dostupnost Platformy; to neplatí pro případ nutných servisních zásahů a případů, kdy je nefunkčnost Platformy způsobena třetí osobou nebo v případě vyšší moci. Pokud průměrná dostupnost Platformy poklesne pod 95 % času během kalendářního roku, má Zákazník, který uhradil Předplatné, nárok na vrácení poměrné části uhrazeného Předplatného.
- 3.3. Provozovatel je oprávněn informovat Uživatele, Zákazníky i Převavce o plánovaných odstávkách Platformy nebo její nedostupnosti.
- 3.4. Provozovatel nekontroluje obsah informací zveřejněných na Platformě jednotlivými Uživateli, ani za takovýto obsah neodpovídá. Odpovědnost za škodlivý obsah informací zveřejněných na Platformě nese Uživatel, respektive Převavce či Zákazník.
- 3.5. Provozovatel zejména neodpovídá:
  - a) za splnění povinností vyplývajících z právních vztahů mezi Zákazníkem a Převavcem;
  - b) Převavci za to, že Zákazník neuhradil za jeho služby dohodnutou odměnu řádně a včas;
  - c) Zákazníkovi za to, že Převavce způsobil na přepravované věci škodu nebo přepravu nerealizoval řádně a včas;
  - d) Převavci ani Zákazníkovi za škody vzniklé z důvodů chybných či nepravdivých údajů umístěných a zveřejněných Uživateli na Platformě; ani
  - e) za škody vzniklé Převavci či Zákazníkovi v důsledku nedostupnosti Platformy z důvodů: plánované odstávky, odstraňování chyby, napadení Platformy hackerským útokem, chyby na zařízení Zákazníka či Převavce, vlivem třetí osoby (poskytovatel internetového připojení, dodavatel elektřiny, atd.) nebo v důsledku vyšší moci.
- 3.6. Provozovatel je oprávněn odstranit z Platformy bez náhrady účet:
  - a) Zákazníka či Převavce, pokud je takový účet používán v rozporu s těmito Podmínkami, platnými právními předpisy či dobrými mravy, pokud Zákazník či Převavce zadal při registraci nepravdivé informace nebo pokud došlo ze strany Zákazníka či Převavce k porušení povinností uvedených v Podmínkách; a
  - b) Zákazníka, který má uhrazeno Předplatné a zároveň mu jsou zobrazeny Rozšířené služby, v případě, že Platformu využívá ve prospěch třetí osoby.
- 3.7. Převavci je zakázáno do Platformy vkládat jiné informace než o přepravě (tj. jiné než nabídky přepravy a kapacity volných vozů).

### **4. PŘEDPLATNÉ**

- 4.1. V případě zájmu Zákazníka o Rozšířené funkce uhradí Zákazník Provozovateli Předplatné.
- 4.2. Výše Předplatného je stanovena v závislosti na době, po kterou mají být Zákazníkovi dostupné Rozšířené funkce. Jednotlivé typy Předplatného jsou specifikovány v aktuálním Ceníku (viz. příloha č. 1).
- 4.3. Zákazník si může objednat u Provozovatele konkrétní délku Předplatného prostřednictvím Platformy, e-mailem odeslaným na adresu Provozovatele [info@senditrack.cz](mailto:info@senditrack.cz).
- 4.4. Na základě objednávky Předplatného odešle Provozovatel Zákazníkovi zálohovou fakturu a po úhradě celé délky Předplatného také řádný daňový doklad, který bude vystaven Provozovatelem v elektronické podobě (formát pdf) a odeslán na e-mailovou adresu Zákazníka.

- 4.5. Uhrazením plné výše Předplatného dojde mezi Zákazníkem a Provozovatelem k uzavření smlouvy na dobu určitou, a to podle délky trvání Předplatného. Provozovatel pak bez zbytečného odkladu po přijetí platby za Předplatné zpřístupní Zákazníkovi Rozšířené funkce.
- 4.6. Po uplynutí doby, na kterou bylo Předplatné Zákazníkem uhrazeno, budou Zákazníkovi zobrazeny pouze Základní funkce, a v případě zájmu si může Zákazník opět objednat konkrétní Předplatné, čímž bude uzavřena další smlouva na dobu určitou.

## **5. MARKETINGOVÁ AKCE**

- 5.1. Provozovatel je oprávněn nabízet Zákazníkům slevu z Předplatného či jiné zvláštní plnění, pokud dojde během trvání Marketingové akce k objednání Předplatného Zákazníkem a jeho úhradě.
- 5.2. Zákazníci, kteří mají platné Předplatné během trvání Marketingové akce nemohou po Provozovateli požadovat snížení ceny za Předplatné, které již uhradili.
- 5.3. Marketingová akce může obsahovat i jiné podmínky než ty, které jsou uvedeny v těchto Podmínkách.

## **6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 6.1. Zákazník i Přepravce jsou povinni oznámit Provozovateli bez zbytečného odkladu každou změnu údajů, které byly zadány při registraci do Platformy.
- 6.2. Provozovatel zpracovává Osobní údaje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), přičemž bližší informace jsou dostupné v Informačním memorandu ke zpracování osobních údajů na <https://www.senditrack.cz/files/gdpr/lorem-ipsu.pdf>
- 6.3.
- 6.4. Pokud se některé z ustanovení těchto Podmínek stane neúčinným, neplatným, protiprávním, zdánlivým nebo nevymahatelným, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení těchto Podmínek. V takovém případě se Zákazník či Přepravce dohodnou s Provozovatelem na nahrazení neúčinného ustanovení těchto Podmínek novým ustanovením, které bude nejbližší účelu neúčinného ustanovení.
- 6.5. Předplatné ani účet Zákazníka či Přepravce nelze převést ani zpřístupnit ve prospěch třetí osoby.
- 6.6. Provozovatel je oprávněn měnit tyto Podmínky. V takovém případě se na Zákazníka, který má platné Předplatné a jsou mu zobrazeny Rozšířené funkce, vztahují Podmínky účinné v době, kdy daný Zákazník uhradil Předplatné Provozovateli, a to až do skončení Předplatného; na všechny ostatní Zákazníky a Přepravce se vztahují nové Podmínky dnem jejich zveřejnění Provozovatelem na Platformě.
- 6.7. Pokud by právní vztah mezi Zákazníkem a Provozovatelem podléhal uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, provede toto uveřejnění bez zbytečného odkladu Zákazník. V případě, že tak Zákazník neučiní, zavazuje se uhradit Provozovateli veškerou škodu tímto nezveřejněním způsobenou.
- 6.8. Uhrazením Předplatného na sebe Zákazník přebírá riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.9. Provozovatel, Zákazník i Přepravce souhlasí s tím, že ustanovení § 545 Občanského zákoníku (v rozsahu, v jakém stanoví, že obchodní zvyklosti vyvolávají právní následky právních jednání), § 557 a 558 odst. 2 Občanského zákoníku (v rozsahu, v jakém stanoví, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením Občanského zákoníku, jež nemá donucující účinky) ani § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku (vyloučení přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou) se nepoužijí.
- 6.10. Veškeré právní vztahy vznikající či trvající v souvislosti s používáním Platformy (zejména mezi Zákazníkem a Provozovatelem či Přepravcem a Provozovatelem) se řídí českým právem.

## Příloha č. 1 – Ceník

|    | <u>Výše Předplatného</u>               | <u>Délka trvání Předplatného</u> |
|----|----------------------------------------|----------------------------------|
| a) | <b>9.360,- Kč</b> (tj. 390,- Kč/měsíc) | 24 měsíců                        |
| b) | <b>5.880,- Kč</b> (tj. 490,- Kč/měsíc) | 12 měsíců                        |
| c) | <b>4.140,- Kč</b> (tj. 690,- Kč/měsíc) | 6 měsíců                         |
| d) | <b>2.970,- Kč</b> (tj. 990,- Kč/měsíc) | 3 měsíce                         |
| e) | <b>1.190,- Kč</b>                      | 1 měsíc                          |
| f) | <b>190,- Kč</b>                        | 1 den                            |